

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表 2016年度

法人名	長野県高齢者生活協同組合	代表者	理事長 市川 英彦	法人・事業所の特徴	長野高齢協は「ひとりぼっちにならないしなない」をスローガンに、誰もが安心して暮らせる地域を作る協同組合です。みんなの家下條は、一人ひとりと手と心をつなぎ想いを大切にする介護を目指しています。それぞれのできることやりたいことを中心に、その人らしい生活を送る為の支援を行います。
事業所名	みんなの家下條	管理者	伊東 泰成		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	1人	3人	1人	人	3人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する 取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認				来年度も同様に自己評価を行う。
B. 事業所の しつらえ・環境			事業所として、なにか入り易い工夫はしていますか？ →玄関前に鉢植えやプランターを置いている。玄関横の窓を掲示板にしたり、利用者作品の切り絵を使ったパネル展示を、季節に合わせて毎月変えている。玄関を開けた時のチャイムも、喫茶店をイメージしている。 懐かしい歌とおしゃべりの会の時は、「およて」と書いた看板を出している。	今後も職員同士で相談をしながら、より良い環境づくりに努める。
C. 事業所と地域のかかわり			オフトークなどで耳には入る。ただ、なにか関わりのある人には知られているが、利用することのない人(興味の無い人)には全く知られていない。 事業所としては、地域のお祭り(北又区合同祭 等)には出店させてもらっている。	今後も地域のイベントに参加し、みんなの家下條のアピールをしていく。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを ささえる取組み			地域の一人暮らしや困っている人に会いに行き、つながりを作った方がいい。つながりを作っていけないと利用者さんは増えないし、時間があれば訪問して顔を見てつながりを作った方がいい。利用者様が参加できる様なイベント(文化の祭典、菊花展 等)には行事として見学に行っている。春にはお花見に出かけたり、依頼のある方にはショッピングひさわへの買い物支援もしている。	今後も利用者様が参加できそうな地域のイベントには、行事として計画し参加する。 地域の一人暮らしや困っている方への訪問は、まずはかがやきくらぶ参加者より始める。
E. 運営推進会議を 活かした取組み			個人情報の兼ね合いもあるので、民生委員から「〇〇さんは…」とは言えない。まずは役場へ話を通した方がいいのか。	今後も運営推進会議で出た意見を事業所の運営に反映させていく。
F. 事業所の 防災・災害対策			包括) 災害時、頼りになってほしい。村の防災、避難場所になってほしい。「光の園」はなっている。今年は村は防災に力を入れる予定。 家族) 災害時に家族はどう対応したらいいのか、文章で出してほしい。	事業所としての防災計画を作成。 災害時事業所はどう動き、家族はどう対応すればいいのかを明確にし、利用者・家族に説明、配布する。

地域からの評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で自己評価に取り組んでいますか？	6		
2	事業所振り返りシートを作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていましたか？	3		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	2		3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【今回の「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

来年度も同様に自己評価を行う。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	/	/	/
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	6		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

事業所として、なにか入り易い工夫はしていますか？

→玄関前に鉢植えやプランターを置いている。玄関横の窓を掲示板にしたり、利用者作品の切り絵を使ったパネル展示を、季節に合わせて毎月変えている。玄関を開けた時のチャイムも、喫茶店をイメージしている。

懐かしい歌とおしゃべりの会の時は、「およりて」と書いた看板を出している。

【今回の改善計画】※後日記入

今後も職員同士で相談をしながら、より良い環境づくりに努める。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	2	1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

2について

オフトークなどで耳には入る。ただ、なにか関わりのある人には知られているが、利用することのない人(興味の無い人)には全く知られていない。

【前回の改善計画】

【事業所と地域のお付き合い】をテーマにした自由意見】

事業所としては、地域のお祭り(北又区合同祭 等)には出店させてもらっている。

【改善計画】※後日記入

今後も地域のイベントに参加し、みんなの家下條のアピールをしていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしをささえる取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	3	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	6		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

3について

利用者様が参加できる様なイベント(文化の祭典、菊花展 等)には行事として見学に行っている。春にはお花見に出かけたり、依頼のある方にはショッピングひさわへの買い物支援もしている。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしをささえているか」をテーマにした自由意見】

地域の一人暮らしや困っている人に会いに行き、つながりを作った方がいい。つながりを作っていないと利用者さんは増えないし、時間があれば訪問して顔を見てつながりを作った方がいい。

【改善計画】※後日記入

今後も利用者様が参加できそうな地域のイベントには、行事として計画し参加する。地域の一人暮らしや困っている方への訪問は、まずはかがやきくらぶ参加者より始める。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3	1	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	6		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

2について

個人情報兼ね合いもあるので、民生委員から「〇〇さんは…」とは言えない。まずは役場へ話を通した方がいいのか。

4について

すぐではないが、改善につなげさせてもらっている。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

今後も運営推進会議で出た意見を事業所の運営に反映させていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？		4	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		2	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		6	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

包括) 災害時、頼りになってほしい。村の防災、避難場所になってほしい。「光の園」はなっている。今年村は防災に力を入れる予定。

家族) 災害時に家族はどう対応したらいいのか、文章で出してほしい。

【改善計画】※後日記入

事業所としての防災計画を作成。

災害時事業所はどう動き、家族はどう対応すればいいのかを明確にし、利用者・家族に説明、配布する。

